

# IL BILANCIO SOCIALE 2010

del Gruppo Amici degli Spastici di Verona

Lungadige Catena 7 37138 Verona

Tel. e Fax 045 916611

e-mail [amicids@tiscali.it](mailto:amicids@tiscali.it)

[www.amicideglispastici.it](http://www.amicideglispastici.it)

[www.casvacanzearmonia.it](http://www.casvacanzearmonia.it)



**GRUPPOAMICI  
DEGLI SPASTICI**

DANIELA ZAMBONI O.N.L.U.S.



## **COS'È IL BILANCIO SOCIALE**

Per il terzo anno consecutivo il Gruppo Amici degli Spastici presenta il Bilancio Sociale, al fine di rendere conto a tutti i portatori d'interesse del proprio operato, rendendo trasparenti e comprensibili all'interno e all'esterno i programmi, le attività e i risultati raggiunti secondo modalità non evidenti nei tradizionali documenti e nelle tradizionali procedure di rendicontazione.

Il Bilancio Sociale è frutto di un processo che deve coinvolgere sia la struttura interna che chi usufruisce dei servizi offerti dall'associazione e cioè disabili e familiari. Questo perché essi sono i beneficiari delle politiche dell'associazione stessa, chiamati a comprendere e valutare forma e contenuti della rendicontazione.

È uno strumento straordinario, rappresenta infatti la certificazione di un profilo etico, l'elemento che legittima il ruolo dell'associazione, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi dei suoi associati e di tutta la comunità coinvolta. Il Bilancio Sociale non si esaurisce nella pubblicazione di un documento, ma è il momento culminante di un processo che coinvolge la struttura che lo realizza.

La speranza e l'auspicio è che, dalla sua condivisione, scaturiscano idee e progetti di miglioramento per il futuro.

<b>IDENTITA DELL'ASSOCIAZIONE</b>	<b>5</b>
La nostra Storia: le tappe principali	5
La Mission	6
Principi e Valori	7
La Vision	8
<b>ORGANIZZAZIONE E GESTIONE</b>	<b>9</b>
I soci volontari	9
Il lavoro retribuito	11
Il governo	12
<b>AZIONI E RISULTATI</b>	<b>15</b>
I risultati economici	15
La gestione delle strutture	17
I servizi erogati	19
I progetti	23
Attività promozionali	24
Lavoro in rete	25
<b>PROSPETTIVE E IMPEGNI PER L'ANNO FUTURO</b>	<b>27</b>
Le Strutture	27
I servizi	28
La rete sociale	28
<b>LE AREE DI MIGLIORAMENTO</b>	<b>29</b>
Organizzazione interna	29
Gestione dei volontari	30
Comunicazione e promozione	30

## **IDENTITÀ DELL'ASSOCIAZIONE**

### **■ LA NOSTRA STORIA: LE TAPPE PRINCIPALI**

- 1968** Nascita del Gruppo Amici degli Spastici.
- 1974** Registrazione dell'atto costitutivo e dello statuto.
- 1982** Alla denominazione iniziale si aggiunge il nome "Daniela Zamboni" in ricordo della giovane moglie dell'allora presidente dell'associazione, madre di un bimbo disabile.
- 1985** Iscrizione all'albo regionale delle organizzazioni di volontariato.
- 1989** Riconoscimento della personalità giuridica; acquisto di una villetta da destinare a casa vacanze per i disabili a San Zeno di Montagna.
- 1998** Vendita casa San Zeno di Montagna alla Fondazione Barbieri. Il Gruppo ne mantiene la gestione. Acquisto e sistemazione sede di Lungadige Catena.
- 2007** Conclusione degli interventi di ampliamento della casa vacanze per disabili denominata L'Armonia e che viene messa a disposizione di altre realtà.
- 2009** L'associazione ottiene il marchio Merita Fiducia di primo livello dal CSV di Verona

## ■ LA MISSION

Siamo un'associazione di volontariato che dal 1968 opera a Verona e provincia per favorire l'integrazione sociale della persona disabile attraverso attività ricreative, culturali, formative.

Le finalità che intendiamo perseguire sono la diffusione della cultura del rispetto e della valorizzazione della persona disabile, offrire sollievo e aiuto alle famiglie, contribuire a realizzare una rete integrata di servizi in collaborazione con altri soggetti pubblici e privati che operano sul territorio.

Operiamo attraverso:

- l'impegno per il riconoscimento dei diritti e la ricerca di soluzioni per una vita "più normale possibile" per le persone disabili e le loro famiglie
- l'organizzazione di attività per il tempo libero a favore di un gruppo di disabili adulti
- la formazione dei volontari e la sensibilizzazione dell'opinione pubblica
- la gestione di una casa vacanze per disabili aperta a tutte le realtà che si occupano di persone disabili.

## ■ I PRINCIPI E I VALORI

Il nostro Gruppo ha un suo “stile” e un suo “modo di essere”, agisce sulla base di principi e valori che considera i suoi punti di riferimento, secondo una prassi consolidata nella sua tradizione.

Tra questi ricordiamo:

- l'attenzione prioritaria alle esigenze della persona disabile
- il valore della relazione e della condivisione con l'altro
- la democrazia e la trasparenza delle scelte e delle azioni
- la gratuità dell'azione volontaria
- la parità di diritti e di doveri tra disabili e volontari, che si traduce anche nella compartecipazione alle spese da parte di tutti
- il pluralismo delle idee
- il valore della formazione
- l'importanza della partecipazione
- l'erogazione dei servizi impostata a criteri di uguaglianza, imparzialità, continuità, efficienza ed efficacia.

## ■ LA VISION

Per il futuro intendiamo rappresentare una realtà significativa nel mondo dell'associazionismo a favore dei disabili di Verona, potenziando il ruolo di partecipazione attiva e le relazioni sul territorio per contribuire in maniera più significativa a rimuovere le cause che impediscono al disabile di vivere una vita "normale".

Intendiamo privilegiare la logica del "lavoro di rete", alla ricerca di risposte innovative e originali ai bisogni espressi dalle persone disabili e dalle loro famiglie, ed investire nella formazione dei volontari, elemento qualificante per un futuro sempre più adeguato alle aspettative dei nostri portatori d'interesse.

## **ORGANIZZAZIONE E GESTIONE**

### **■ I SOCI E IL LAVORO VOLONTARIO**

**L'articolo 9 del nostro statuto stabilisce che:**

*“sono soci dell'organizzazione le persone che condividono le finalità dell'organizzazione”.*

Per essere soci è necessario fare domanda scritta e pagare una quota associativa annuale stabilita dal Comitato Direttivo.

Esistono all'interno del Gruppo due categorie di soci: i volontari e i sostenitori. Questa seconda categoria comprende anche i familiari delle persone disabili.

Secondo le stime del Comitato Direttivo, la quota di servizio coperta dal volontariato nel 2010 ha superato il 95% dei servizi erogati.

### I soci: distinzione per tipologia

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Volontari	31	26	30
Sostenitori	8	14	11
Familiari	20	11	15
<b>Totale</b>	<b>59</b>	<b>51</b>	<b>56</b>

### I volontari: distinzione di genere

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Donne	11	10	13
Uomini	20	16	17

### Età media degli associati e dei disabili

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Volontari	55	54	50
Sostenitori	55	57	51
Familiari	74	75	71
Disabili	44	48	45

### Il costo del volontariato

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Rimborso spese a volontari	1.058,20	1.611,14	1.842,50
Assicurazioni volontari	1.006,17	1.006,17	1.063,16
<b>Totale</b>	<b>2.064,37</b>	<b>2.617,31</b>	<b>2.905,66</b>

## ■ IL LAVORO RETRIBUITO

La presenza di lavoratori retribuiti è necessaria per garantire l'attività ricreativa in sede nella giornata domenicale, per la realizzazione di progetti specifici e quale supporto all'attività amministrativa e organizzativa.

Nell'anno 2010 il lavoro retribuito è stato svolto da:

- n. 1 giovane in servizio civile nazionale da gennaio ad agosto
- n. 1 collaboratore a progetto da gennaio a giugno e da ottobre a dicembre per l'attività domenicale in sede
- n. 3 collaboratori occasionali nei vari periodi dell'anno a seconda delle necessità dei singoli progetti
- n. 1 collaboratore occasionale per il restyling del sito del gruppo.

### **Il costo del lavoro retribuito**

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
<b>Totale</b>	7.585,53	10.753,16	9.947,57

## ■ IL GOVERNO

### ■ L'Assemblea dei soci

È composta da tutti i soci dell'organizzazione e presieduta dal presidente.

Nel corso dell'anno 2010 si è riunita due volte discutendo e deliberando sui seguenti punti all'ordine del giorno:

*Assemblea dei soci del 27 marzo 2010 presso il Centro Mons. Carraro - Verona:*

- Bilancio consuntivo 2009 e Bilancio preventivo 2010: lettura, commento e approvazione
- Progetto sistemazione esterni Casa Vacanze L'Armonia -fase 2- Accettazione contributo Fondazione Cariverona
- Riflessione su linee di indirizzo dell'associazione
- Bandi Centro Servizi del Volontariato 2010: bandi e proposte
- Attività 2010 e Vacanze a San Zeno di Montagna
- Varie ed eventuali.

*Assemblea dei soci del 16 ottobre 2010 presso il Centro Mons. Carraro - Verona:*

- Relazione del presidente uscente: bilancio di fine mandato;

- Attività 2011: proposte e suggerimenti
- breve resoconto attività Fondazione Barbieri
- raccolta candidature per rinnovo del Comitato Direttivo
- elezioni e spoglio delle schede, comunicazione dei risultati
- varie ed eventuali.

La partecipazione dei soci alle assemblee nel 2010 è stata superiore al 60% degli iscritti.

## ■ Il Comitato Direttivo

Il Comitato Direttivo è composto da 5 membri eletti dall'Assemblea dei soci e dura in carica per il periodo di tre anni.

Il 2010 è stato l'anno del rinnovo delle cariche sociali.

Dai risultati delle elezioni nell'assemblea del 16 ottobre 2010 il nuovo Comitato Direttivo risulta così composto:

Marogna Leda - presidente

Fasoli Sandro – membro del Comitato direttivo, vice presidente e tesoriere

Tezza Maria Chiara - membro del Comitato direttivo

Bersani Luciano - membro del Comitato direttivo

Broggio Renzo - membro del Comitato direttivo

Sono stati eletti in qualità di Revisori dei conti i seguenti soci:

Campostrini Leandro, Vanini Stefano, Morrone Luigina

## ■ I Gruppi di lavoro

### ***Gruppo organizzazione attività (riunione quindicinale)***

Nel periodo settembre/giugno (di regola il martedì sera) si tiene presso la sede dell'associazione una riunione di verifica e di organizzazione delle varie attività aperta a tutti i soci e a coloro che intendono collaborare. Le riunioni svolte nel 2010 sono state 24.

Il numero medio dei partecipanti è stato di 10 persone.

I membri del Comitato Direttivo sono sempre presenti alle riunioni del martedì in numero non inferiore a quattro.

### ***Gruppo gestione casa San Zeno (riunione mensile)***

La gestione della casa vacanze "L'Armonia" nel corso del 2010 è stata svolta da un gruppo di lavoro di circa 10 persone.

Il gruppo si è focalizzato sulla realizzazione del progetto "Spazi esterni – 2<sup>a</sup> trincea" che prevede la riqualificazione completa degli spazi esterni con l'allestimento di nuove strutture e attrezzature. Inoltre si è occupato della realizzazione di nuovi strumenti per l'attività promozionale.

### ***Gruppo attività domenicale (riunione bimestrale)***

Riunisce volontari e operatori al fine della programmazione, verifica e valutazione del progetto "Domenica tra amici".

## AZIONI E RISULTATI

### ■ I RISULTATI ECONOMICI

Sintesi del Bilancio Consuntivo 2010 (Bilancio di cassa)

<b>PROVENTI</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Quote associative	885,00	705,00	960,00
Contributi per attività e/o progetti e 5 per mille	48.370,24	65.179,42	39.482,13
Offerte e liberalità	5.250,00	4.300,00	6.850,00
Rimborsi derivanti da convenzioni	10.000,00	10.000,00	5.000,00
Entrate da attività produttive marginali e raccolte fondi	13.936,47	14.484,21	18.288,35
Interessi attivi di c/c	64,99	126,58	139,06
<b>Totale generale proventi</b>	<b>78.506,70</b>	<b>94.795,21</b>	<b>70.719,54</b>
<b>COSTI</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Rimborsi spese a volontari	1.058,20	1.611,14	1.842,50
Assicurazioni	2.002,67	2.552,31	2.970,09
Personale per qualificare l'attività	7.585,53	10.753,16	9.947,57
Attività, progetti e materiale di consumo	19.006,02	49.630,49	27.641,80
Acquisti di servizi e utenze	16.647,31	12.231,97	15.904,75
Spese promozionali e raccolta fondi	0,00	71,46	2.559,03
Beni	5.009,70	2.911,01	13.360,00
Altre uscite	316,21	275,58	143,08
<b>Totale generale costi</b>	<b>51.625,64</b>	<b>80.037,12</b>	<b>74.368,82</b>
<b>Avanzo/(disavanzo) di gestione</b>	<b>26.881,06</b>	<b>14.758,09</b>	<b>-3.649,28</b>

**Alcuni dati significativi:**

**Costo utenze e manutenzioni ordinarie sede e casa Armonia**

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Utenze e spese condominiali	11.216,28	9.081,71	6.549,22
Manutenzioni ordinarie	893,43	4.710,13	11.827,78
<b>Totale</b>	<b>12.109,71</b>	<b>13.791,84</b>	<b>18.377,00</b>

**Entrate da attività produttive marginali e raccolte fondi**

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Attività produttive marginali	13.628,02	13.463,17	9.749,85
Raccolte fondi	308,45	1.021,04	8.538,50
<b>Totale</b>	<b>13.936,47</b>	<b>14.484,21</b>	<b>18.288,35</b>

**Entrate da 5 per mille**

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Importo erogato	11.605,51	11.787,19	6.179,08

## ■ LA GESTIONE DELLE STRUTTURE

### ■ La sede di Lungadige Catena - Verona

Sede dell'associazione è l'appartamento di Lungadige Catena n. 7 a Verona, di proprietà dell'associazione. E' composto da salone, cucina, due camere, doppi servizi completamente attrezzati per portatori di handicap, ed è dotato di posto auto e cantina.

Nel corso del 2010 la sede è stata utilizzata come segue:

- sede legale dell'associazione e ufficio segreteria
- riunioni quindicinali di programmazione e organizzazione delle attività
- incontri con rappresentanti di altre associazioni o enti per progetti specifici
- realizzazione del progetto "Domenica tra amici" nelle giornate di domenica nei periodi gennaio/giugno e da ottobre/dicembre
- sede di lavoro per il giovane in servizio civile
- sede operativa per la realizzazione del "Progetto per l'autonomia" in collaborazione con la Fondazione Più di un sogno.

## ■ L'Armonia casa vacanze



La Casa Vacanze per disabili "L'Armonia" è una struttura nata con la finalità di offrire nuove opportunità per il tempo libero e lo svago ai disabili e alle loro famiglie utilizzando un ambiente di tipo familiare, privo di barriere e attrezzato, in una località turistica in provincia di Verona, ad un costo molto contenuto.

La Fondazione Barbieri, proprietaria della struttura, ha rinnovato nel 2009 il contratto di comodato gratuito per ulteriori 9 anni al nostro Gruppo che si occupa di tutti gli aspetti gestionali quali le manutenzioni ordinarie e straordinarie, la gestione delle prenotazioni per l'utilizzo e l'attività promozionale.

La Casa Vacanze viene utilizzata:

- dal nostro Gruppo per settimane estive di vacanza
- per feste, attività ricreative e incontri con i disabili e familiari appartenenti all'associazione
- per attività di formazione e promozione del Gruppo
- da altri gruppi e associazioni che la richiedono per periodi che variano da uno a sette giorni consecutivi.

## ■ I SERVIZI EROGATI

I servizi offerti nel corso dell'anno sono così articolati:

### ■ Attività ricreative presso la sede nelle giornate domenicali

L'attività si svolge con l'obiettivo di offrire alla persona disabile la possibilità di godere di momenti di svago nel tempo libero, mettendo a disposizione le nostre risorse quali i volontari, la sede dell'associazione, le attrezzature informatiche, il pulmino per il trasporto.

Alle famiglie si vuole dare l'opportunità di godere di momenti sollievo per quei giorni in cui la persona disabile è a casa dal lavoro o dai centri diurni.

I volontari gestiscono le prenotazioni, il servizio di trasporto, l'organizzazione e la somministrazione dei pasti; per l'assistenza personale e l'animazione ci si avvale del lavoro di un giovane in servizio civile, di un collaboratore a progetto e di un collaboratore occasionale.

Il servizio interessa il periodo da gennaio a giugno e da ottobre a dicembre.

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Giornate	25	24	22
Presenza medie disabili	12	11	8

Questa tipologia di attività viene sospesa in occasione delle attività ricreative ordinarie rivolte a tutto il Gruppo, che non prevedono limiti di partecipazione e vengono svolte in altre sedi.

### ■ **Attività ricreative ordinarie rivolte a tutto il Gruppo**

Si tratta di attività molto apprezzate dai nostri utenti e familiari, che vengono riproposte periodicamente e sono considerate tradizione della nostra associazione.

A tutti gli associati e ai disabili viene inviata una lettera di invito per ciascuna delle attività descritte dove si chiede loro di comunicare preventivamente la partecipazione telefonando ai numeri indicati.

Nel corso del 2010 sono state organizzate attività per complessive n. 13 giornate, come segue:

- Festa di Carnevale (14 febbraio)
- Spettacolo Teatrale (20 marzo)
- Assemblea dei soci con cena sociale (27 marzo)
- Gara di Pesca Sportiva alla Trota (24 aprile)
- Vacanza al mare di 3 giorni a Marina di Pietrasanta Lucca (21/22/23 maggio)
- Festa per il 50° compleanno di 3 amici disabili (20 giugno)

- Gita in gommone (12 settembre)
- Assemblea dei soci con cena sociale (16 ottobre)
- Festa della Castagnata (7 novembre)
- Concerto per gli Auguri di Natale (5 dicembre)
- Ultimo dell'anno a Casa Armonia (31 dicembre).

### **Media presenze attività ricreative ordinarie**

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Disabili/Familiari	40	35	36
Volontari	18	17	19

### **Costo attività ricreative**

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Costo complessivo	20.224,25	20.009,27	36.014,20*

*\*Nel costo "attività ricreative" dell'anno 2008 è compresa la spesa straordinaria di euro 10.452,00= relativa agli eventi organizzati in occasione del quarantennale del Gruppo.*

### **■ Settimane di vacanze a San Zeno**

Nel corso del 2010 il Gruppo Amici degli Spastici ha organizzato e gestito a favore dei propri utenti disabili e loro familiari n. 4 settimane di vacanza (periodi dal 29 giugno al 3 luglio e dal 24 luglio al 15 agosto) per un totale di 28 giorni, con una presenza media giornaliera di 20 persone.

I volontari, presenti anche in più settimane, sono stati complessivamente 21 per un totale di circa **2.680 ore** di lavoro volontario; hanno curato tutti gli aspetti organizzativi, gestionali e assistenziali.

Ha collaborato con i volontari nella gestione delle settimane di vacanze anche il giovane in servizio civile.

Inoltre i volontari si sono occupati dell'accoglienza iniziale e finale degli altri gruppi provvedendo anche alle pulizie e al riordino dopo la loro partenza per un totale di altre **170 ore** di lavoro volontario. I volontari addetti alla gestione dell'accoglienza sono 4.

### **Giornate di utilizzo annuale Casa Armonia**

<b>Anno</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>
Gruppo Amici degli Spastici	33	46	33
Gruppi provincia Verona	46	45	25
Gruppi altre province	8	8	6

Nell'anno 2010 si è attuato un piano di attività promozionali con l'obiettivo di far conoscere la struttura a potenziali destinatari: associazioni, centri diurni, comunità alloggio, gruppi di famiglie, altri soggetti che operano nell'ambito della disabilità, sia in provincia di Verona che fuori provincia.

Si è provveduto all'aggiornamento del sito web [www.casavacanzearmonia.it](http://www.casavacanzearmonia.it) con lo scopo di illustrare maggiormente i servizi offerti e le potenzialità della Casa.

## ■ PROGETTI 2010

### ■ “La diversità che unisce”

Con questo progetto iniziato a settembre 2009 e conclusosi ad agosto 2010 è stata possibile l’assegnazione di un giovane in servizio civile nazionale che ha collaborato con i volontari nella realizzazione di varie attività.

### ■ Progetto “Esterni San Zeno”

Nato dalla necessità di riqualificare tutta la parte esterna della casa vacanze di San Zeno è stato suddiviso in due tranche:

- la prima conclusa nel 2009, che prevedeva l’allestimento di un percorso esterno attrezzato e il posizionamento di attrezzature per l’attività motoria, è stato finanziato dal Comitato di Gestione dei Centri di Servizio per il Volontariato del Veneto che ha provveduto a liquidare il saldo di € 11.953,85= nel mese di aprile 2010;
- la seconda tranche di lavori, realizzata nel 2010, prevede l’allestimento di ulteriori spazi per la socializzazione e il posizionamento di altre attrezzature fisse specifiche per l’attività motoria. Il costo, stimato in € 30.000,00=, sarà finanziato dalla Fondazione Cariverona per circa € 10.000,00= e dalla Regione Veneto per € 1.700,00=, mentre la spesa residua

rimane a carico dell'Associazione. La conclusione dei lavori è prevista entro i primi mesi del 2011.

È stata programmata la giornata di inaugurazione delle opere esterne per il giorno 4 giugno 2011.

## ■ ATTIVITA' PROMOZIONALE

Nel corso del 2010 sono state organizzate le seguenti attività promozionali:

- Commedia teatrale "Visti da Vicino" presentato dal gruppo teatrale Ritmo Strambo presso il teatro Giovanni Paolo II° di Pedemonte (20 marzo)
- Concerto per gli Auguri di Natale con il Coro "Incanto Minore" di Caprino Veronese presso la Chiesa dello Spirito Santo nel quartiere Catena dove ha sede l'associazione (5 dicembre).
- partecipazione alla Festa del Volontariato organizzata dal CSV di Verona (12 settembre).

Nel corso dell'anno si è provveduto al restyling del sito di Casa Vacanze L'Armonia e alla realizzazione di un video promozionale sulla casa vacanze.

## ■ LAVORO IN RETE

### ■ Partnership con la Fondazione più di un Sogno

Nella nostra sede di Lungadige Catena è continuata anche per il 2010 l'importante esperienza di collaborazione con la Fondazione Più di un Sogno per il proseguo del progetto di "Educazione alla Vita Indipendente" che ha come obiettivo quello di abituare il soggetto disabile all'autonomia e all'indipendenza rispetto alla famiglia di origine, a favore di oltre 20 disabili intellettivi, di cui 2 appartenenti al Gruppo Amici degli Spastici.

### ■ Federazione Handicap

Coinvolge cinque associazioni che operano a favore dei disabili in provincia di Verona.

Le riunioni si tengono ogni due mesi con lo scopo di scambiare informazioni, favorire il confronto ed individuare progetti da condividere. Il nostro Gruppo partecipa con due volontari.

Nei primi mesi del 2010 il Gruppo ha organizzato per la Federazione Handicap un corso di formazione per volontari di 3 serate (17/2 - 2/3 - 17/3) dal titolo "Il volontario e la famiglia del disabile adulto: istruzioni per una relazione positiva" al quale hanno partecipato i volontari delle cinque associazioni.

## ■ **Fondazione Barbieri**

La Fondazione Barbieri possiede un patrimonio immobiliare gestito da soggetti no-profit che erogano servizi a favore delle persone disabili.

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Barbieri è formato da sette persone, di cui tre appartenenti alle associazioni più rappresentative degli spastici operanti nel settore da almeno dieci anni e in possesso di personalità giuridica.

Il Consiglio viene eletto ogni 3 anni e si riunisce periodicamente per deliberare su problematiche inerenti la gestione del patrimonio della Fondazione, lasciato in eredità dalla defunta Maria Barbieri alle persone disabili spastiche del territorio provinciale.

La nostra associazione ha un proprio rappresentante all'interno dello stesso Consiglio, che viene nominato dal Presidente dell'Ente Provincia su proposta di una terna di candidati presentati dall'associazione.

## ■ **Altre collaborazioni**

L'associazione partecipa e collabora attivamente attraverso propri rappresentanti alle attività proposte dal CSV di Verona, alla Consulta per l'handicap del Comune di Verona, aderisce alla FISH Federazione Italiana Superamento Handicap e lavora in stretto contatto con le tre ULSS del territorio provinciale.

## **PROSPETTIVE E IMPEGNI PER L'ANNO FUTURO**

### **■ LE STRUTTURE**

Nei primi mesi dell'anno si concluderà la "seconda fase" del progetto di riqualificazione degli spazi esterni della Casa Vacanze L'Armonia di San Zeno di Montagna.

Si tratta di terminare il percorso attrezzato nell'area verde, con l'allestimento di nuovi spazi per la socializzazione e l'attività motoria. Il progetto prevede inoltre l'inserimento lungo il percorso di cartelli botanici che illustrino le caratteristiche principali della flora e della fauna presenti nel territorio.

È previsto l'acquisto di ulteriori ausili a favore di persone con grave disabilità, quali una carrozzina elettrica utilizzabile anche all'esterno e una barella doccia.

Si proseguirà con l'attività promozionale verso tutte quelle realtà, non solo della nostra provincia, che si occupano di disabilità al fine di valorizzare le potenzialità della struttura per progetti di educazione all'autonomia e di sollievo alle famiglie.

L'obiettivo è di incrementare il numero di giornate di utilizzo e il numero di disabili che ne usufruiscono.

Nella sede di Lungadige Catena, dopo la positiva esperienza di collaborazione con la Fondazione Più di Un Sogno, si cercheranno nuove sinergie con le istituzioni e altre realtà del territorio, per sviluppare progetti che rispondano ai bisogni dei disabili e delle loro famiglie, in particolare di quelle più anziane.

## ■ I SERVIZI

Si proseguirà con le attività e i servizi sopra descritti. La diffusione e l'osservanza della Carta dei Servizi contribuirà a diffondere chiarezza e trasparenza sulle modalità operative dell'associazione. Sono allo studio progetti innovativi, in particolare nell'ambito dello sviluppo delle attività motorie delle persone disabili. Verrà potenziata la ricerca di nuovi volontari e la loro formazione.

## ■ LA RETE SOCIALE

Cercheremo di consolidare le forme di collaborazione esistenti e di sviluppare la rete di rapporti e relazioni con le varie realtà che operano a favore delle persone disabili, non solo a livello provinciale ma anche a livello nazionale, al fine di condividere risorse e progetti.

## **LE AREE DI MIGLIORAMENTO**

All'interno di una Associazione le aree da migliorare sono sempre molteplici. Quello che andiamo ad elencare può considerarsi un pro-memoria di azioni da compiere nel prossimo biennio (2011-2012), in conformità alle seguenti linee strategiche:

- operare in contesti di integrazione
- favorire la crescita personale dei volontari e la loro valorizzazione
- migliorare la capacità di lettura dei bisogni e di progettazione degli interventi
- investire sulla comunicazione
- potenziare la rete sociale.

### **■ ORGANIZZAZIONE INTERNA**

- individuazione di nuove modalità per favorire la gestione dei servizi e la comunicazione all'interno dell'associazione, tra cui la presenza di un volontario presso la sede dell'associazione dal lunedì al venerdì
- individuazione di nuovi strumenti organizzativi che consentano di snellire il lavoro burocratico (modelli standard, procedure predefinite, ripartizione dei compiti)

## ■ GESTIONE DEI VOLONTARI

- creare una "figura di riferimento" per i nuovi volontari
- migliorare la fase di accoglienza dei nuovi volontari attraverso la formazione, l'accompagnamento, l'inserimento graduale
- sollecitare la partecipazione di un maggior numero di volontari alle riunioni
- programmare e favorire la partecipazione a corsi di formazione anche per i volontari già presenti all'interno dell'associazione
- partecipazione ai bandi per usufruire del servizio di un giovane in servizio civile
- creare occasioni che favoriscono il clima positivo interno (giornate specifiche per i volontari, occasioni informali per stare insieme)

## ■ COMUNICAZIONE E PROMOZIONE

- Creare le condizioni per rinnovare il Marchio Merita Fiducia ed ottenere il secondo livello (plus)
- aggiornamento costante dei nostri siti internet con l'individuazione di una persona responsabile di questa attività
- partecipazione a fiere/eventi del settore turistico per la promozione della casa vacanze
- Utilizzo social network
- Migliorare e rendere più sicura la comunicazione on line attraverso la (posta certificata)



